

Linedata désigné par *Wall Street Letter* pour la deuxième année consécutive comme le « Meilleur service client pour les plates-formes de trading »

PARIS, BOSTON, LONDRES, HONG KONG et NEW YORK, le 19 mars 2014 - Linedata (NYSE Euronext : LIN), éditeur de solutions globales pour les professionnels de l'asset management, de l'assurance et du crédit, annonce avoir reçu le prix du « Meilleur service client pour les plates-formes de trading » lors de la troisième édition annuelle des récompenses des « Institutional Trading Awards » de *Wall Street Letter*. Linedata est donc récompensée pour la 3^{ème} fois par le magazine *Wall Street Letter* et remporte le 1^{er} prix pour la seconde année de suite dans cette catégorie.

Présenté à New York le 25 février 2014, ce prix récompense Linedata pour l'attention et le soin apportés à ses clients grâce à un service client inégalé dans l'industrie du Trading buy-side. Linedata transforme les défis actuels de ses clients en opportunités de croissance pour leurs activités en leur proposant une offre de services et de solutions qui s'inscrit sur le long terme. Avec une approche ciblée et personnalisée, les clients de Linedata bénéficient d'un service dédié, réalisé par une équipe d'experts en gestion d'actifs qui connaît les spécificités métiers de chaque client. Ce haut niveau de professionnalisme et cette connaissance approfondie de l'industrie témoignent de l'engagement de Linedata auprès de sa base de clientèle mondiale.

Les prix de *Wall Street Letter* récompensent les courtiers, les places boursières et les éditeurs de logiciels de l'industrie du Trading Buy-side qui se sont distingués au cours de l'année 2013. « Le modèle utilisé par Linedata pour son service client reste toujours aussi impressionnant. Les juges de la 3^{ème} édition annuelle des *Wall Street Letter Institutional Trading Awards* ont noté les efforts déployés par Linedata pour renforcer et améliorer de façon permanente son service client, dont la gamme de services proposée complète parfaitement l'offre technologique de la société, » explique Jeanene Timberlake, rédacteur en chef de la *Wall Street Letter*. « Le modèle de Linedata s'appuie sur une gamme de services sur mesure et instaure une relation de partenariat qui tient vraiment compte des spécificités de chaque client. »

« Être récompensé par la *Wall Street Letter* pour notre service client et ce pour la seconde année consécutive confirme notre rôle de chef de file dans ce domaine. Nous sommes très attachés à nos clients et à leur industrie, nous sommes donc fiers que cet engagement réel et permanent soit à nouveau reconnu, » ajoute Anvaraly Jiva, Fondateur et Président du Directoire de Linedata. « Les collaborateurs de Linedata travaillent au quotidien avec diligence et implication aux côtés de chaque client. La qualité de notre service client est primordiale et devient de plus en plus un critère de choix prépondérant dans les décisions d'achat informatiques. Nos clients sont habitués avec Linedata à des solutions technologiques de haut niveau ; il est donc logique qu'ils bénéficient d'un service clientèle de tout premier ordre. »

À PROPOS DE LINEDATA

Linedata est un éditeur de solutions globales dédiées aux professionnels de l'asset management, de l'assurance et du crédit. Avec près de 1000 collaborateurs répartis dans 16 bureaux à travers le monde, Linedata maîtrise les enjeux de l'industrie financière et propose des solutions et des services innovants, adaptés à l'évolution du cœur de métier de ses clients dans plus de 50 pays. Pionnier il y a plus de 15 ans avec la mise en place d'infrastructures SaaS pour le monde financier, Linedata a répandu ce modèle à travers toute la communauté financière dans le monde et sur toute sa gamme de produits. Linedata a réalisé en 2013 un chiffre d'affaires de 160,3 M€. Cette société est cotée sur Euronext Paris Compartiment B. FR0004156297-LIN - Reuters LDSV.LN - Bloomberg LIN:FP

Pour plus d'information, merci de prendre contact avec :

Linedata

Patricia Regnault Fouqueray, Directeur Marketing & Communication

Tel: +33 1 47 77 68 39

Email: Patricia.regnault@se.linedata.com

SIEGE SOCIAL

Linedata
19 rue d'Orléans
92523 Neuilly-sur-Seine Cedex
France
Tel: +33 (1) 47 77 68 25
Fax: +33 (1) 47 08 11 78

BOSTON - CHENNAI - DUBLIN - EDIMBOURG - HONG KONG - IRVINE

LONDRES - LUXEMBOURG - MADRID - NEW YORK - PARIS

PEKIN - RIGA - SEATTLE - TORONTO - TUNIS

www.linedata.com