

Linedata inaugure une nouvelle plate-forme d'assistance back office dans la région Asie-Pacifique

Les clients de Linedata bénéficient d'un service international disponible 24 heures sur 24 et reposant partout sur des compétences locales

PARIS, BOSTON, HONG KONG, LONDRES, décembre 17, 2013 - Linedata (NYSE Euronext : LIN), éditeur de solutions globales pour les professionnels de l'asset management, de l'assurance et du crédit, a annoncé aujourd'hui l'ouverture à Hong Kong d'un service client dédié aux utilisateurs de ses solutions back office.

Les 180 clients Back Office Asset Management de Linedata bénéficient désormais, où qu'ils soient, d'un service d'assistance établi localement dans toutes les régions du monde sur le mode « follow the sun », qui leur permet si nécessaire de garantir à leur clientèle internationale un accompagnement 24h/24. Cette possibilité d'assistance locale dans la zone Asie-Pacifique a d'ores et déjà permis d'attirer de nouveaux clients et de renforcer les relations de Linedata avec ses clients présents dans la région. Par cette initiative, Linedata réaffirme **son approche résolument tournée vers le client et sa volonté d'offrir des services d'excellence**. Ce dispositif vient compléter le service « follow the sun » déjà en place pour les clients Front Office Asset Management et Hedge Funds.

« Pouvoir apporter une assistance locale de premier niveau à notre clientèle internationale, voilà ce qui a motivé notre investissement dans cette nouvelle plate-forme dédiée aux utilisateurs de nos solutions back office », a déclaré **Arnaud Allmang**, directeur des opérations de la Business Line Back Office Asset Management chez Linedata. « Nous avons remarqué que nous obtenions un degré de satisfaction client plus élevé lorsque l'assistance de premier niveau était assurée localement ; en développant les compétences locales au sein de notre plate-forme internationale de back office, nous accompagnons nos clients plus efficacement où qu'ils soient établis et quel que soit le type de prestations qu'ils offrent. »

Editeur et spécialiste de la gestion d'actifs depuis 1998, Linedata peut se prévaloir d'un savoir-faire reconnu dans les métiers du back office. La large palette de fonctionnalités offerte par sa plate-forme internationale de back office inclut la gestion comptable des fonds et des investisseurs, les fonctions d'agent de transfert, le reporting en ligne, le suivi de conformité, le calcul et la validation de la valeur liquidative, ainsi que la toute nouvelle solution Linedata I-BOR de tenue de positions (Investment Book of Records). La clientèle très diversifiée et en plein essor de Linedata compte des gérants d'actifs de toutes tailles, des administrateurs de fonds et des dépositaires, ainsi que sept des vingt plus grandes banques d'investissement mondiales.

« Notre capacité à offrir une assistance locale nous a permis d'attirer de nouveaux clients en Asie », a ajouté Arnaud Allmang. « Nous prévoyons une expansion de nos activités back office dans cette région : nous sommes en mesure d'adresser toutes les contraintes comptables et réglementaires locales tout en étant capables d'offrir la modularité et la souplesse requises par la gestion des nouveaux types d'instruments et des nouvelles structures de fonds. Pour satisfaire à ces exigences, nous investissons en permanence dans notre produit, nos infrastructures et dans nos équipes, en veillant tout particulièrement à l'automatisation et à la gestion des exceptions. »

À PROPOS DE LINEDATA

Linedata est un éditeur de solutions globales dédiées aux professionnels de l'asset management, de l'assurance et du crédit. Avec près de 1000 collaborateurs répartis dans 16 bureaux à travers le monde, Linedata maîtrise les enjeux de l'industrie financière et propose des solutions et des services innovants, adaptés à l'évolution du cœur de métier de ses clients dans plus de 50 pays. Pionnier il y a plus de 10 ans avec la mise en place d'infrastructures SaaS pour le monde financier, Linedata a répandu ce modèle à travers toute la communauté financière dans le monde et sur toute sa gamme de produits. Linedata a réalisé en 2012 un chiffre d'affaires de 144 Meuros. Cette société est cotée sur Euronext Paris Compartiment C. FR0004156297-LIN - Reuters LDSV.LN - Bloomberg LIN:FP

SIEGE SOCIAL

Linedata
19 rue d'Orléans
92523 Neuilly-sur-Seine Cedex
France
Tel: +33 (1) 47 77 68 25
Fax: +33 (1) 47 08 11 78

BOSTON - CHENNAI - DUBLIN - EDIMBOURG - HONG KONG - IRVINE

LONDRES - LUXEMBOURG - MADRID - NEW YORK - PARIS

PEKIN - RIGA - SEATTLE - TORONTO - TUNIS

www.linedata.com

Pour plus d'information merci de prendre contact avec :

Linedata

Liz Fidler, Global Product Marketing Manager, Back Office Asset Management, Tel: +44 207 469 8725,

Email: liz.fidler@ne.linedata.com

SIEGE SOCIAL

Linedata
19 rue d'Orléans
92523 Neuilly-sur-Seine Cedex
France
Tel: +33 (1) 47 77 68 25
Fax: +33 (1) 47 08 11 78

BOSTON - CHENNAI - DUBLIN - EDIMBOURG - HONG KONG - IRVINE

LONDRES - LUXEMBOURG - MADRID - NEW YORK - PARIS

PEKIN - RIGA - SEATTLE - TORONTO - TUNIS

www.linedata.com