

## Les professionnels des crédits et financements renouent avec la croissance et s'apprêtent à relever les défis d'un marché transformé

**Linedata dévoile les résultats de la 3<sup>e</sup> édition annuelle de son enquête mondiale sur les crédits et financements**

PARIS, IRVINE, SEATTLE, TORONTO, 25 Juin 2014 : Linedata (NYSE Euronext: LIN), éditeur de solutions globales pour les professionnels de l'asset management, de l'assurance et du crédit, dévoile aujourd'hui les résultats de la 3<sup>e</sup> édition de son enquête annuelle auprès des professionnels des crédits et financements. Cette étude couvre les priorités identifiées par ce secteur comme les enjeux auxquels cette industrie doit faire face dans les prochaines années.

### La croissance est de retour mais s'inscrit dans une « nouvelle normalité »

Economistes et analystes du marché s'accordent à dire que **la croissance est de retour** pour l'industrie des crédits et financements. Les volumes sont revenus à leur niveau d'avant la crise mais l'environnement n'est plus du tout le même : **le paysage réglementaire s'est complexifié, le comportement des clients a évolué et la gouvernance des banques doit répondre à de nouveaux enjeux**. L'enquête récemment menée par Linedata reflète ces tendances de marché et met en évidence les challenges et les opportunités que cette « nouvelle normalité » impose aux professionnels des crédits et financements.

### Les enjeux à venir : moins d'investissement sur le réglementaire pour se consacrer à la gestion de la relation clients et au déploiement de nouvelles offres

Bien que le suivi de conformité reste la priorité de cette année, les enjeux cités en deuxième et troisième positions montrent que le marché a franchi un cap important. En 2013, les institutions financières se concentraient sur la gestion du risque et la réduction de coûts ; en 2014, elles vont accorder **plus de moyens à la gestion de leur relation clientèle et au développement de nouvelles offres et de services**.

L'investissement technologique suit donc naturellement cette tendance avec le recours plus important à des solutions informatiques pour accompagner le développement commercial et optimiser les processus **tout en maîtrisant les risques**. Outils décisionnels, plateformes d'acquisition de nouveaux contrats et de front-office, systèmes de gestion de portefeuille et de risque, seront les investissements prioritaires de demain.

### Le développement d'applications SaaS et de mobilité : des tendances différentes suivant les métiers

L'**hébergement de solutions métiers**, tels que la gestion commerciale, l'acquisition et le traitement des crédits jusqu'à la comptabilité, le reporting et la gestion du risque, est couramment utilisé par les captives financières alors que cela ne représente qu'une minorité pour les sociétés de leasing.

Concernant l'**usage d'applications mobiles**, on constate une grande différence entre les professionnels du leasing et ceux du crédit à la consommation. Les sociétés de leasing ont à ce jour peu développé d'applications mobiles et n'envisagent pas un fort déploiement sur le court terme. Les captives financières tout comme les banques disposent d'ores et déjà massivement d'applications mobiles afin de couvrir les besoins croissants du grand public.

« L'industrie des crédits et financements a renoué avec **la croissance, mais doit désormais naviguer dans un environnement plus complexe tout en répondant aux nouvelles exigences de sa clientèle**. » commente Mike de Verteuil, Directeur Business Développement et Membre du Directoire de Linedata. « Plus que jamais, les professionnels ont besoin de **plates-formes technologiques globales, innovantes et flexibles** pour les accompagner dans leur développement. Linedata se positionne comme le véritable partenaire des institutions de crédits en étant éditeur de logiciels mais aussi intégrateur et fournisseur de services dédiés. En phase en permanence avec les préoccupations métiers de nos clients, nous proposons la meilleure approche pour atteindre leurs objectifs. »

#### SIEGE SOCIAL

Linedata  
19 rue d'Orléans  
92523 Neuilly-sur-Seine Cedex  
France  
Tel: +33 (1) 47 77 68 25  
Fax: +33 (1) 47 08 11 78

BOSTON - CHENNAI - DUBLIN - EDIMBOURG - HONG KONG - IRVINE

LONDRES - LUXEMBOURG - MADRID - NEW YORK - PARIS

PEKIN - RIGA - SEATTLE - TORONTO - TUNIS

[www.linedata.com](http://www.linedata.com)

L'intégralité des résultats de l'enquête est disponible à cette adresse (version anglaise) :

[Linedata Global Lending and Leasing Survey](#)

*L'enquête a été menée au cours du 1<sup>er</sup> semestre 2014. Ont participé à cette enquête, les directions générales, IT, finance, commerciales et marketing de banques, sociétés de leasing, captives financières automobiles, et sociétés financières spécialisées. Les métiers de financement couverts par cet échantillon sont très variés : financement automobile, gestion de flottes, financement d'équipements, crédits aux entreprises, crédit à la consommation, crédit immobilier, etc. En termes de couverture géographique, 65% des participants sont Nord-américains, 27% Européens, 4% Asiatiques, et 4% répartis entre l'Afrique et l'Amérique du Sud. En termes de taille d'entreprises, l'échantillon est composé à la fois de PME et de grandes institutions financières.*

## À PROPOS DE LINEDATA

Linedata est un éditeur de solutions globales dédiées aux professionnels de l'asset management, de l'assurance et du crédit. Avec près de 1000 collaborateurs répartis dans 16 bureaux à travers le monde, Linedata maîtrise les enjeux de l'industrie financière et propose des solutions et des services innovants, adaptés à l'évolution du cœur de métier de ses clients dans plus de 50 pays. Pionnier il y a plus de 15 ans avec la mise en place d'infrastructures SaaS pour le monde financier, Linedata a répandu ce modèle à travers toute la communauté financière dans le monde et sur toute sa gamme de produits. Linedata a réalisé en 2013 un chiffre d'affaires de 160,3 M€. Cette société est cotée sur Euronext Paris Compartiment B. FR0004156297-LIN - Reuters LDSV.LN - Bloomberg LIN:FP.

Pour plus d'information, merci de prendre contact avec :

Linedata  
Gaëlle BOU  
Responsable Marketing Produits - Lending & Leasing  
Tel : +33 1 46 11 75 60  
Gaëlle.Bou@se.linedata.com

### SIEGE SOCIAL

Linedata  
19 rue d'Orléans  
92523 Neuilly-sur-Seine Cedex  
France  
Tel: +33 (1) 47 77 68 25  
Fax: +33 (1) 47 08 11 78

BOSTON - CHENNAI - DUBLIN - EDIMBOURG - HONG KONG - IRVINE

LONDRES - LUXEMBOURG - MADRID - NEW YORK - PARIS

PEKIN - RIGA - SEATTLE - TORONTO - TUNIS

[www.linedata.com](http://www.linedata.com)